



Supportovereenkomst voor V-Base door Tecnodes b.v.

1. Ondersteuning van V-Base tijdens kantooruren per e-mail, telefoon, via het delen van een PC op afstand of indien nodig op locatie
2. Ondersteuning buiten kantooruren mogelijk na afspraak
3. Recht op updates (verbeteringen)
4. Recht op upgrades (nieuwe versies en functionaliteiten)
5. Abonnement op online postcodetabel:
het controleren van Nederlandse postcodes gebeurt middels een door Tecnodes afgesloten abonnement op een online database die continu wordt bijgehouden
6. Betrokkenheid bij ontwikkeling:
verzoeken en suggesties van klanten voor aanpassingen en/of uitbreiding van V-Base functionaliteiten worden besproken en indien door Tecnodes zinvol en uitvoerbaar geacht in een volgende upgrade geïmplementeerd
7. Nodig voor support:
 - a. Toegang tot databases
 - b. Toegang tot installatiedirectory (server)
 - c. In geval van persoonlijke ondersteuning: toegang tot werkstation klant via het programma Teamviewer
8. Back-up van database:
de klant is verantwoordelijk voor de goede werking, Tecnodes b.v. kan ondersteuning bieden bij keuze en configuratie van de back-up.
9. Contractduur:
 - a. Eerste supportovereenkomst t/m einde kalenderjaar
 - b. Daarna jaarlijks, te factureren aan begin van het jaar
 - c. Stilzwijgende jaarlijkse verlenging, te annuleren vóór ingang van het nieuwe contractjaar
 - d. Tecnodes houdt zich het recht voor de prijzen aan de consumentenprijsindex aan te passen
10. Testomgeving en acceptatie
Tecnodes stelt een testomgeving aan de klant ter beschikking voorafgaand aan de installatie van een upgrade zodat de klant nieuwe functionaliteiten eerst kan bekijken, oefenen en testen.
11. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de ICT~Office voorwaarden van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840